

# 自己評価結果

作成日 令和 3年 9月 30日

## 【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	4320102140
法人名	株式会社B.Advance
事業所名	ルミエール帯山
所在地	〒862-0924 熊本県熊本市中央区帯山5-3-9 ルミエール帯山101
自己評価作成日	令和3年9月30日

## 評価の様式例（共同生活援助）

分類	理念、事業方針等	評価項目	1	①法人の理念 ②事業方針・将来像 を定めている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	<p>1. サービスの質の向上に努め、対策等の提案を支援会議等にて提案し指導している。</p> <p>2. グループ事業所全体会議において情報を共有している。</p>			
分類	理念、事業方針等	評価項目	2	①長期的な事業計画 ②中期的な事業計画 ③年度ごとの事業計画（収支予算項目を含む。）を策定している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	<p>1. 月に1回の事業所ミーティング時において、収支予算計画等について検討している。</p>			

分類	理念、事業方針等	評価項目	3	①法人の理念 ②事業方針・将来像 ③中長期的な事業計画 を全職員が理解するため、研修の開催等の取組みを定期的に行っている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例	1. 月に1回の事業所支援会議において、情報を共有している。			
分類	理念、事業方針等	評価項目	4	①法人の理念 ②事業方針・将来像 ③中長期的な事業計画 を利用者、その家族等が理解するため、説明会の開催等の取組みを定期的に行っている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料		
概要・事例	1. 主に利用者と支援者の間でおこなっており、コミュニケーションが難しい利用者においては家族と一緒にしている。			

分類	経営状況の分析	評価項目	5	事業計画に基づく事業の経営・進捗状況を定期的に分析している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	1. 月に1回の事業所ミーティング時において、収支予算計画等について検討している。			
分類	経営状況の分析	評価項目	6	経営・進捗状況の分析により課題を把握し、改善に向けた取組み及び必要に応じて事業計画の見直しを行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	1. 月に1回の事業所ミーティング時において、収支予算計画等について検討している。			

分類	管理者等の責務	評価項目	7	管理者が自ら業務改善及び効率化に関する対策等を提案し、職員を指導している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	1. 管理者は常々事業所において従業員の記録等を確認し、支援会議時において情報を共有できるよう努めている。			
分類	管理者等の責務	評価項目	8	管理者が自らサービスの質の向上に関する対策等を提案し、職員を指導している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	1. 管理者は常々事業所において従業員の記録等を確認し、支援会議時において情報を共有できるよう努めている。			

分類	管理者等の責務	評価項目	9	サービス管理責任者が自らサービスの質の向上に関する対策等を提案し、その他の従業者を指導している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	支援会議録	
概要・事例	<p>1. サービス管理責任者として、サービスの質の向上に努め、対策等の提案を支援会議等にて提案し指導している。</p> <p>2. サービス管理責任者の資質向上のため、関係事業所の管理者、サービス管理責任者、相談支援事業所相談員、職員等との連携に努めている。</p>			
分類	職員の質の向上	評価項目	10	①必要な人材像 ②職員の育成方針 ③客観的な職員の評価基準 を定めている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	<p>1. 年に1度、責任者は人事考課において従業者の評価を行っている。</p>			

分類	職員の質の向上	評価項目	11	必要な人材像を踏まえた職員採用を行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	1. 職員採用のさいは、面談を通して適切な人材であるかを熟考している。			
分類	職員の質の向上	評価項目	12	客観的な職員の評価基準により、定期的な人事評価を行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	1. グループの事業所訪問の際に、提供サービス毎の内部評価を行っている。			

分類	職員の質の向上	評価項目	13	職員の育成方針及び職員ごとの意向を踏まえ、職員ごとの育成・研修計画を定め、必要に応じてその計画を見直している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	<p>1. ルミエール帯山の年間計画において研修も計画しているが、コロナ禍の中では難しい。</p> <p>2. 職員の意見も踏まえ研修計画もしているが、現在は難しい状況である。</p>			
分類	職員の質の向上	評価項目	14	全ての職員が、職員ごとの育成・研修計画に基づき、①事業所内の研修 ②外部の研修 に定期的に参加している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		研修会綴り 支援会議録
概要・事例	<p>1. 全ての職員が研修計画に基づいて外部研修等に参加出来るよう実施してきたが、コロナの状況化では出来ていない。</p> <p>2. 事業所内での研修を今後も実施していきたい。</p>			

分類	職員の質の向上	評価項目	15	職員が受けた研修の成果について、レポート、報告会等で全職員が共有している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	研修会綴り 支援会議録	
概要・事例	1. 研修会に参加した場合は職員へ研修会報告を実施している。			
分類	地域福祉への貢献、交流等	評価項目	16	専門学校、大学等の実習生の受入れ、育成等を定期的に行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	1. 実習生等の受け入れについても、現在の所受け入れてない。(これまで受け入れ依頼もない状況である)			



分類	地域福祉への貢献、交流等	評価項目	17	ボランティアの受入れを定期的に行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	1. ボランティアの受け入れについては、今の所受け入れの実績は無い。			
分類	地域福祉への貢献、交流等	評価項目	18	関係機関(同じサービスを提供する事業所等)と具体的な課題、事例等を検討する会議を定期的を開催し、参加している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		研修報告
概要・事例	<p>1. 同じサービスを提供する事業者とは、1回は県内の事業所を中心に研修会があり、施設長、サビ菅が参加し課題問題点等共有した。</p> <p>2. ルミエール帯山が開設される前に宮崎のグループホーム見学、研修に参加した。</p> <p>3. グループホーム開設を予定されている職員が研修、見学に来所されたこともあった。</p>			

分類	地域福祉への貢献、交流等	評価項目	19	周辺地域、関係機関等に対し、便りや会報で事業所の情報を提供している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	<p>1. ここにルミエール帯山という障がい者のグループホームが出来た旨の連絡、情報提供を地域の町内会、民生委員、警察等にはおこなっていった。</p>			
分類	地域福祉への貢献、交流等	評価項目	20	①事業所の行事等の地域への解放 ②地域の行事等への参加 を定期的に行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	<p>1. 事業所の行事に地域の方の参加は今の所ありませんが、今後、解放できるような行事があれば参加していただくよう検討していきたい。</p> <p>2. 地域の行事への参加については、地域の夏祭り等の行事に利用者の任意参加が今まだに見られた。</p>			

分類	苦情解決、利用者ニーズの把握	評価項目	21	利用者に対し、事業所内の苦情解決制度(窓口)を定期的に周知している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	重要事項説明書	
概要・事例	1. 利用者に対しては、苦情解決窓口の説明は入居時に行っており、問題が発生し苦情となっていた場合はその都度早めの対応で処置している。			
分類	苦情解決、利用者ニーズの把握	評価項目	22	苦情解決に必要な対応を客観的に判断できるよう、第三者委員等を設置している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	苦情に関する記録	
概要・事例	1. 苦情受付、苦情解決責任者は置き対応しているが、第三者委員は設置していない。			

分類	苦情解決、利用者ニーズの把握	評価項目	23	アンケート等により、サービスの内容に係る利用者ニーズを定期的に把握している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	食事のアンケート調査、満足度調査	
概要・事例	<p>1. 食事のアンケート調査により食事関係のニーズを掘り起こしサービス内容向上に努めている。</p> <p>1. 利用者全員に満足度調査を実施し、グループホームのサービス内容向上に努めている。</p>			
分類	苦情解決、利用者ニーズの把握	評価項目	24	利用者ニーズに基づき把握した課題を踏まえ、サービスの質の向上に係る取組みを行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	支援会議録、個別支援計画	
概要・事例	<p>1. 利用者ニーズに基づき把握した課題を踏まえて支援会議等で検討し本人の資質向上になるよう個別支援計画に反映させる取組みを行っている。</p>			

分類	利用者の人権尊重	評価項目	25	人権侵害、虐待、セクシャルハラスメント等に係る事業所内の研修会を定期的開催している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	支援会議録	
概要・事例	<p>1. 毎月1回の支援会議において人権侵害、虐待、セクシャルハラスメント等の部内研修を時々実施している。</p>			
分類	利用者の人権尊重	評価項目	26	人権侵害、虐待等が見過ごされないための取組み(管理者による職員ごとの面接、職員相互のチェック等)を定期的に行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	支援会議録	
概要・事例	<p>1. 人権侵害、虐待等が見過ごされないように支援会議で管理者の方から定期的に注意喚起している。</p> <p>2. 職員の面接時や入社時に管理者より注意喚起される。</p> <p>3. 職員相互においてもお互い気を付けるようチェックしている。</p>			

分類	個人情報の保護	評価項目	27	個人情報の保護に係る事業所内の研修会を定期的に行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	支援会議録	
概要・事例	1. 個人情報の保護に係る注意点等の研修を部内研修として時々実施している。			
分類	個人情報の保護	評価項目	28	アセスメント表、支援計画等の個人情報が記載された記録は、施錠可能なキャビネットに保管する等の対応を行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例	1. アセスメント票、支援計画等の個人情報が記載された記録は施錠出来るキャビネットに保管している。			

分類	サービス提供方法等の共有	評価項目	29	提供するサービスの標準的な取扱いを規定する手引書(マニュアル)を作成している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	連絡帳	
概要・事例	1. 提供するサービス内容、取扱い等については、連絡帳にて手引書を作成している。			
分類	サービス提供方法等の共有	評価項目	30	手引書(マニュアル)の見直しの必要性を判断するため、実務に携わる職員の意見を定期的に確認している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	支援会議録	
概要・事例	1. 手引書の見直しに限らず、毎月1回の支援会議において職員の意見を定期的に確認している。			

分類	サービス提供方法等の共有	評価項目	31	サービスの提供の記録に当たり、①利用者の心身状況・様子 ②職員が提供した介護・支援 の内容が詳細に記録されている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料	支援記録	
概要・事例	<p>1. サービス提供の記録は朝、夕は食事中心で記録されているが、利用者の心身状況・様子や支援内容等も記録されている。</p>			
分類	サービス提供方法等の共有	評価項目	32	利用者ごとの詳細な課題及びそれに応じた支援方法について、週ごと、月ごと等の頻度で、サービス管理責任者を中心とした職員間で協議・記録し、支援計画の見直しに繋げている。
取組み状況	該当 ・ 非該当	関連資料	個別支援計画	
概要・事例	<p>1. 利用者ごとの課題、問題点について、毎月1回の支援会議で職員間で協議し会議の内容は記録している。</p> <p>2. 支援計画の見直しにつなげているが、個別支援計画更新5～6か月おきに実施している。</p>			



分類	サービスごとの質の向上	評価項目	33	利用者から預かる金銭、鍵等の取扱いに係る規程等を定めている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	金銭管理規程 ルミエール帯山利用者金銭管理等契約書	
概要・事例	<p>1. 利用者から預かる金銭について、ルミエール帯山金銭管理規程を定めている。</p> <p>2. 預り金について鍵のかかる場所へ保管している。</p> <p>3. 金銭管理規程に基づき、利用者とルミエール帯山との間で金銭管理等契約書を取り決め契約書を2部作成し、1部ずつ取り交わしている。</p>			
分類	サービスごとの質の向上	評価項目	34	利用者が自ら対応できる動作、行動等については、緊急時の対応ができる範囲で声掛けや見守りの支援を優先するよう計画に定め、それに基づき支援をしている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	個別支援計画	
概要・事例	<p>1. 利用者の症状や状況に合わせて緊急時対応している。</p> <p>2. 基本的には、個別支援計画に必要な支援計画を定めて支援している。</p>			

分類	サービスごとの質の向上	評価項目	35	入居者が親交を深めるための住居内の行事、外出しての活動等を定期的に提供している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	食堂に写真を掲示中。	
概要・事例	<p>1. 開所当時は交流を兼ねて誕生会を入居者の誕生日に食堂にて夕食時に実施し、本人の好きな食べ物を聞いて提供していた。入居者、世話人、サビ管参加し、歌やゲーム:</p> <p>2. その後、誕生会の代わりに、外食会をレストランで実施し、食事中心で全員参加で行った。この1~2年がコロナのため中止している。</p> <p>3. その他、外出行事として、オーナーのみかん畑へ行ってみかん狩りを楽しんだ。</p>			