

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	Be Smile
住 所	福岡市東区香椎駅前2-9-2 香椎ユーマイビル2F
電話番号	092-674-3002

事業所番号	4010200766
管理者名	立澤 あゆこ
対象年度	令和6年度

（Ⅰ）労働時間

①1日の平均労働時間が7時間以上		40	点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満			
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満			
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満			
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満			
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満			
⑧1日の平均労働時間が2時間未満			

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

（Ⅱ）生産活動

①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		40	点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上			
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上			
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満			
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満			

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

（Ⅲ）多様な働き方（※）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		15	点
就業規則等で定めている	○		
②利用者を職員として登用する制度			
就業規則等で定めている			
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律			
就業規則等で定めている	○		
④フレックスタイム制に係る労働条件			
就業規則等で定めている			
⑤短時間勤務に係る労働条件			
就業規則等で定めている	○		
⑥時差出勤制度に係る労働条件			
就業規則等で定めている	○		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度			
就業規則等で定めている			
⑧傷病休暇等の取得に関する事項			
就業規則等で定めている	○		
小計（注1）	5		点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅳ）支援力向上（※）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		○	点
参加した職員が1人以上参加している			
②研修、学会等又は学会誌等において発表		○	点
1回以上の場合			
③視察・実習の実施又は受け入れ		○	点
いずれか一方のみの取組を行っている			
④販路拡大の商談会等への参加		○	点
1回以上の場合			
⑤職員の人事評価制度		○	15
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している			
⑥ピアサポーターの配置		○	点
ピアサポーターを職員として配置している			
⑦第三者評価		○	点
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。			
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		○	点
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている			
小計（注2）	5		点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅴ）地域連携活動

地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10	点
----------------------------------------------------------------------------	---	----	---

1事例以上ある場合：10点

（Ⅵ）経営改善計画

経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0	点
-------------------------------------------------------------	---	---	---

期限内に提出していない場合：-50点

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上

前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10	点
------------------------------------------------------------------------------------------------	---	----	---

1事例以上ある場合：10点

項目	点数	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点	
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点			
多様な働き方	0点	5点	15点						
支援力向上	0点	5点	15点						
地域連携活動	0点	10点							
経営改善計画	0点	-50点							
利用者の知識・能力向上	0点	10点							

合計	130	点 / 200点
----	-----	----------

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（令和5年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	14,470	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	3,614	人	利用者の1日の平均労働時間数	4	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	---	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前年度（令和3年度）

生産活動収入から経費を除いた額	11,056,277	円	利用者に支払った資金総額	13,940,519	円	収支	▲ 2,884,242	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-------------	---

前年度（令和4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	9,818,214	円	利用者に支払った資金総額	11,655,659	円	収支	▲ 1,837,445	円
-----------------	-----------	---	--------------	------------	---	----	-------------	---

前年度（令和5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	17,776,283	円	利用者に支払った資金総額	13,608,996	円	収支	4,167,287	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度を定めている

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している
 ◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。
 ※研修名 パーソナリティ障害について
 研修講師 ネクストリンク代表 宮本大輔
 実施日・受講者数 1月 25日 6人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している
 ※研修、学会等名 福祉職員基礎研修
 実施日 8月 24日
 ※学会誌等名
 掲載日 月 日
 発表テーマ

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している
 もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている
 ※先進的事業者名 福岡丸福水産株式会社
 実施日/参加者数 1月 31日 1人
 ※他の事業所名 就労移行支援事業所Nagum西
 実施日/参加者数 2月 19日 2人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。
 ※商談会等名 緑市
 主催者名 香椎浜校区自治協議会
 日時 8月 31日
 内容 自社制作品の販路拡大のためのイベント

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している
 ◎当該人事評価制度を周知している
 人事評価制度の制定日 令和5年 10月 1日
 人事評価制度の対象職員数 6名
 うち昇給・昇格を行った者 6名
 当該人事評価制度の周知方法
 社内SNSにて実施要領一斉通知

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している
 ◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している
 ※配置期間 月 日～月 日
 就業時間
 職務内容

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている
 ※評価を受けた日 月 日
 第三者評価機関

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている
 ※認証を受けた日 月 日
 規格等の内容

(Ⅵ) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。
 ※受理日 年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	Be Smile事業所
住 所	福岡市東区香椎駅前2-9-2 香椎ユーモバイル2F
電話番号	092-674-3002

事業所番号	4010200766
管理者名	立澤 あゆこ
対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>* 活動場所：福岡市東区蒲田4-15-52 * 実施日程：月曜日～金曜日（土曜日） * 実施した生産活動・施設外就労の概要 家電リサイクル会社での倉庫内作業および商品のオークション出品 * 利用者数等 7～12人</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>一般企業で働く機会を提供するとともに業務を通じてその知識と能力の向上、企業でのルールやマナーを守る事など就労に必要な能力を身に付けるための機会をいただき、実施しております。</p>	
<p><成果></p> <p>就労するための体力や集中力が身に付き、仕事をやり遂げた時の達成感などを感じることが出来ているようです。 また、自分たちが行った作業がSDGsに繋がり、環境の為に役になっている事、社会に貢献出来る事でやりがいを感じているようです。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

<p>工場内作業及び給湯作業・事務作業に関わっていただき日々、有難く思っております。利用者さんが加わることで生産性が上がるとともに工場内の活気にも繋がりスタッフ一同明るい雰囲気で行えています。また、現スタッフだけでは回らなかった細かな清掃作業もしっかりと行っていただき大変感謝しております。今後も協力体制をしっかりと取り合いながら、利用者の方々が更なる飛躍が出来る場所になる様に努めてまいります。</p>			
連携先企業名	エコモーション株式会社	担当者名	渡邊 叙武

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Be Smile	事業所番号	4010200766
住 所	福岡市東区香椎駅前2-9-2-2F	管理者名	立澤 あゆこ
電話番号	092-674-3002	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>【活動場所】 (株) 福岡丸福水産</p> <p>【実施日程】 令和5年11月1日～</p> <p>【実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要】</p> <p>施設外福岡丸福水産作業において作業内容について、誰が見てもわかりやすい資料を作成し、わかりやすいところに掲示した。</p> <p>【利用者数 等】</p>	<p><活動の様子></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>砂糖水作り手順</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>洗剤作り手順</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>切り身マシーン</p>  </div> </div> <p>作業手順が明確になることで、作業者が効率的にタスクを実行できるようになってきました。手順が整理されることで、作業者が迷うことなく作業を進めることができます。また品質の向上にもつながっており、適切な手順に従うことで、作業の品質が向上し、ミスやエラーが減少しています。</p>
<p><目的></p> <p>【利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい】</p> <p>作業において、自ら考えて行動することを常態化することで自己成長を高める。</p> <p>【利用者にとってのメリット】</p> <p>自主的に自信を持って取り組むことが出来る様になり作業効率も上がった。</p>	<p><成果></p> <p>【実施した結果】</p> <p>実行前は何度も訪ねてきたり、自信なさげに取り組んでおられたが、資料を掲示した事により自主的に自信を持って取り組むことが出来る様になり作業効率が上がり、その他の作業</p> <p>【得られた成果】 職業的なスキル向上</p>

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>【連携した結果に対する意見または評価】 わかりやすい指示・手順（図や写真の掲示）が職場に浸透し、安心・安全の商品が製造できるようになりお客様からのクレームも年間比12%減少した。</p> <p>【今後の連携強化に向けた課題】 作業中におけるコミュニケーションの不足は情報共有、意思疎通が不十分となる為連携が弱まります。これにより、目標や戦略の不一致、重複作業、誤解などの問題が生じる可能性がある為、十分な会話を行って作業に取り組んでいきたいと考えています。</p>
<p>連携先企業（担当者）</p> <p style="text-align: center;">(株) 福岡丸福水産 （藤島）</p>

利用者からの意見・評価

<p>【参加した利用者からの意見・評価】</p> <p>今まで簡単な作業でもひとつひとつを支援員さんに確認しないと不安なときがありましたが、写真掲示はすごく助かっていて、以前に比べるとできることが増えてきています。</p>
